



KOMISIONI RREGULLATOR  
I ENERGJETIKËS DHE I SHËRBIMEVE TË  
UJIT  
TË REPUBLIKËS SË MAQEDONISË SË  
VERIUT



## NJOFTIM PËR OPINIONIN

Komisioni Rregullator i Energjetikës dhe i Shërbimeve të Ujit ka pranuar mbi 50 ankesa individuale lidhur me cilësinë e ngrohjes nga ana e konsumatorëve për BEG.

Sipas Rregullorës për furnizim me ngrohje, shkalla e parë ku konsumatorët duhet të paraqesin ankesë nëse nuk janë të kënaqur me cilësinë e shërbimit janë furnizuesit, prej nga ekipet duhet të dalin në terren dhe të bëjnë matjet, pas së cilës janë të obliguar të përgatisin raport me shkrim për gjendjen aktuale dhe t'ia dorëzojë konsumatorit, në përputhje me afatet e përcaktuara në Rregulloren e furnizimit.

Nëse konsumatori nuk është i kënaqur me përgjigjen, përkatësisht me njoftimin me shkrim nga furnizuesi për cilësinë e energjisë termike të dorëzuar, konsumatori në shkallën e dytë mund të paraqesë ankesë deri tek Komisioni Rregullator i Energjetikës dhe i Shërbimeve të Ujit (KRRE). KRRE ka formuar një komision për të punuar në zgjidhjen e ankesave të konsumatorëve.

Për shkak të krizës energjetike, KRRE menjëherë vë në procedurë ankesat e parashtuara deri te komisioni dhe në fazën e parë me urgjenc kërkon nga BEG që të dalë në terren dhe të masë gjendjen faktike, pas së cilës kërkojmë raport se si kanë vepruar në lidhje me problemin e raportuar - ankesë nga ana e konsumatorit.

KRRE informon opinionin se në llogaritë barazuese, furnizuesi është i obliguar që të faturojë vetëm energjinë termike të konsumuar, sipas cilësisë së përcaktuar të shërbimit nga Rregullat për furnizim të TEC-it. Furnizuesi është i obliguar që gjatë sezonit të ngrohjes të sigurojë temperaturë minimale prej  $20 + 1^{\circ} \text{C}$  në hapësirat e ngrohjes në periudhën prej orës 06:00 deri në 22:00 gjatë ditës.

10.1.2022

