

ПРАВИЛНИК
ЗА УТВРДУВАЊЕ НА КВАЛИТЕТОТ НА ИСПОРАЧАНАТА
ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА

Октомври 2013

1. ОПШТИ ОДРЕДБИ

1.1 Предмет на уредување

Член 1

Со овој Правилник се уредува :

- Постапката по однос на приговори од страна на потрошувачите за некавалитетна испорака на топлинска енергија на ниво на стан;
- Постапката за утврдување на корегираниот надомест за топлинска енергија, доколку се докаже дека истиот е резултат на некавалитетната испорака на топлинска енергија

1.2 Дефиниции

Член 2

Одделни изрази употребени во овој Правилник го имаат следново значење:

“Грејна инсталација на објектот”- е севкупност од циркулациони пумпи, цевководи, вентили и служи доведената топлинска енергија до топлинските станици да ја дистрибуира до грејната инсталација на потрошувачот и да овозможи затоплување на поедините имоти. Кога кон една топлинска станица се приклучени повеќе од еден објект секој од приклучните цевководи на поедините објекти се елемент на грејната инсталација. Границата помеѓу топлинската станица и Потрошувачот при директен систем за греење е мешачкиот дел, а при индиректен систем на греење топлоизменувачот.

“Грејна инсталација на потрошувачот “ - ја сочинуваат грејните тела на потрошувачот и припадните приклучни цевки и арматура кои се надоврзуваат на грејната инсталација на објектот.

“Грејна површина “ - нето станбена површина е заграден простор во кои се испорачува топлинска енергија, со надворешни прегради без оглед дали има инсталирано грејни тела. Затворена тераса не влегува во грејна површина само ако нема инсталирано грејни тела и има преграда кон целината на станот.

“Енергетски биланс на топлинска енергија” - е еднаквост на топлинските загуби и доведената топлинска енергија до секоја просторија во објектот според барањето во термотехничкиот проект при што во затоплуваните простории се постигнуваат проектните температури.

2. ОБВРСКИ НА СНАБДУВАЧОТ

Член 3

(1) Снабдувачот гарантира договорен квалитет на испорака на топлинска енергија единствено во објекти во кои:

- Внатрешната грејна инсталација на објектот и на потрошувачот е технички и функционално исправна, односно е проектирана, изградена и одржувана според постојните технички прописи и во кои не е нарушен енергетскиот биланс.

(2) Нарушен енергетски биланс е состојба кога во објектот има исклучени Потрошувачи и/или Потрошувачи кои во своите простории ја редуцирале потрошувачката на топлинска енергија поради што температурите кај истите се пониски од проектните и има зголемени топлински загуби кај приклучените Потрошувачи во однос на термотехничкиот проект, а кои не можат во целост да се надоместат со температурен режим на испорака на топлинска станица, односно ако објектот има негативен енергетски прием.

(3) Квалитетот на испорачаната топлинска енергија се контролира со мерење на:

- Температура на топлоносителот на влез во топлинската станица на објектот;
- Температура на топлоносителот на влез во грејната инсталација;
- Температура на топлоносителот на излез од грејната инсталација;

- Протек на топлоносителот;
- Испорачана топлинска енергија во зависност од надворешната температура.

(3) Снабдувачот е должен да формира комисија за проверка на квалитетот на испорачаната топлинска енергија.

3. КОМИСИЈА ЗА ПРОВЕРКА НА КВАЛИТЕТОТ НА ИСПОРАЧАНАТА ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА

3.1 Обврски на комисијата за проверка на квалитетот на испорачаната топлинска енергија

Член 4

- Да врши проверка на квалитетот на греењето на лице место врз основа на доставени писмени барања од потрошувачите,
- Да ја утврди фактичката состојба со мерење на внатрешната температура во просториите и загреаноста на грејните тела,
- Да даде мислење за причините за некавалитетно греење и предложи начин за отстранување на истите, до колку е во можност тоа да го направи,
- Утврдената состојба записнички да ја констатира заедно со потрошувачот,
- Да го утврди коефициентот за корекција за плаќање на фактурите за топлинска енергија кај потрошувачите кај кои е утврдено некавалитетна испорака на топлинска енергија,
- Да донесе и достави решенија до потрошувачите,
- Да ги достави решенијата до соодветните служби кај Снабдувачот за спроведување на одредените намалувања за плаќање на фактурите за топлинска енергија .

3.2 Состав и работа на комисијата за проверка на квалитетот на испорачаната топлинска енергија

Член 5

- (1) Комисијата за проверка на квалитетот на греењето (во понатамошниот текст: КПКГ) е составена од претседател на комисијата и три члена.
- (2) Претседателот на комисијата е техничко лице.
- (3) Претседателот ја свикува Комисијата по потреба.
- (4) Мандатот на Комисијата трае 4 (четири) години.
- (5) При донесување на одлуките КПКГ може да побара докази и стручни мислења од Дистрибутерот на топлинска енергија.
- (6) КПКГ своите одлуки ги донесува врз основа на обезбедените докази и согласно одредбите од овој Правилник.
- (7) За секоја записнички утврдена корекција на надоместокот за топлинска енергија КПКГ донесува решение, подпишано од претседателот на Комисијата.
- (8) Целокупната документација на КПКГ се евидентира и чува во архивата на Снабдувачот.

4. ОПРЕДЕЛУВАЊЕ НА КВАЛИТЕТОТ НА ИСПОРАЧАНАТА ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА

Член 6

- (1) Квалитетот на испорачаната топлинска енергија кај категорија потрошувачи ДОМАЌИНСТВА се утврдува со мерење на температурите на воздухот во затоплуваните простории при надворешни температури на воздухот од -8° C до +6 за времетраење на мерењето.
- (2) Квалитетот на испорачаната топлинска енергија кај категорија на потрошувачи ОСТАНАТИ, се утврдува со контрола на грејните тела, односно дали сите се во функција и дали греат со целата своја површина.
- (3) Кај категорија на потрошувачи ОСТАНАТИ не се меродавни измерените температури во затоплуваните простории.
- (4) Во случаите за кои ќе се утврди дека причината за некавалитетното греење е во грејната инсталација на потрошувачот, или во самиот објект, потрошувачот се известува за истото.
- (5) Во колку потрошувачот не постапи по доставеното мислење комисијата може во наредните грејни сезони да не ги зема во предвид рекламациите по тој основ.

5. НАЧИН НА МЕРЕЊЕ НА ТЕМПЕРАТУРАТА НА ВОЗДУХОТ ВО ПРОСТОРИИТЕ

Член 7

- (1) Мерењето се врши во средината на просториите на растојание 1,2 до 1,5 м. од подот во зависност од висината на просторијата.
- (2) Мерењето на температурите се врши со електронски термометри кои мора да бидат баждарени.
- (3) Мерењето се врши најмалку во две простории (дневна и спална соба) и уште една по избор ако е можно.
- (4) Мерењето не се врши ако просториите во кои треба да се врши истото се затоплувани со други извори за затоплување.
- (5) Измерените собни температури се запишуваат во записник кој се пополнува на лице место и се потпишува од претставниците на Снабдувачот кои го извршиле мерењето и од присутниот потрошувач.
- (6) Ако мерењето е извршено според правилникот, а присутниот корисник од субјективни причини не сака да го потпише записникот, истиот се потпишува само од претставниците на Снабдувачот, а во записникот се констатира дека потрошувачот одбива да потпише.
- (7) Во случај на измерени температури во повеќе простории за оценка на остварената температура во станот се зема средната пресметана температура.

Средната температура во просториите се одредува на следниот начин:

$$T_{sr} = \frac{\sum F_i * T_i}{\sum F_i} \quad (^\circ C)$$

каде: F_i - површината на i -тата просторија
 T_i - измерена температура во i -тата просторија

6. УТВРДУВАЊЕ НА КОРЕКЦИОНИОТ ФАКТОР

Член 8

- (1) Врз основа на утврдената состојба и записникот се врши корекција на варијабилниот дел од надоместокот за топлинска енергија соодветно на пропишаниот табеларен норматив.
- (2) Табеларниот норматив за корекција на варијабилниот дел од надоместокот за топлинска енергија кога измерените внатрешни температури се помали од 20°C е составен дел на Правилникот.
- (3) Корекцијата на варијабилниот дел од надоместокот за топлинска енергија се врши за периодот за кој ќе се утврди дека има некавалитетна испорака на топлинска енергија, а најмногу за една грејна сезона.
- (4) За секоја грејна сезона треба да се поднесува барање за продолжување на корекцијата во колку состојбата е иста или влошена.

7. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 9

- (1) Со влегување во сила на овој Правилник престанува да важи Правилникот за утврдување на квалитетот на испорачана топлинска енергија бр.02-221/2 од 09.02.2011
- (2) Овој Правилник стапува во сила со денот на донесувањето.

ТАБЕЛАРЕН НОРМАТИВ

за корекција на варијабилниот дел од надоместокот за топлинска енергија во колективен станбен објект кога измерените внатрешни температури се пониски од 20°C

Измерена температура [°C]	Корекција на паушалот		Статус
	Намалување (%)	Да плаќа (%)	
20	0	100	
19,5-19,9	-3	97	21
19-19,4	-6	94	22
18,9	-8	92	23
18,8	-10	90	24
18,7	-12	88	25
18,6	-14	86	26
18,5	-16	84	27
18,4	-18	82	28
18,3	-20	80	29
18,2	-22	78	30
18,1	-24	76	31
18	-26	74	32
17,9	-28	72	33
17,8	-30	70	34
17,7	-32	68	35
17,6	-34	66	36
17,5	-36	64	37
17,4	-38	62	38
17,3	-40	60	39
17,2	-42	58	40
17,1	-44	56	41
17	-46	54	42
16,9	-48	52	43
16,8	-50	50	44
16,7	-52	48	45
16,6	-54	46	46
16,5	-56	44	47
16,4	-58	42	48
16,3	-60	40	49
16,2	-62	38	50
16,1	-64	36	51
16	-66	34	52
15,9	-68	32	53
15,8	-70	30	54
15,7	-72	28	55
15,6	-74	26	56
15,5	-76	24	57
15-15,4	-80	20	58
14,5-14,9	-90	10	59
14,5	-100	0	60